

Bijlage: Verwerkersovereenkomst — Klaar voor de Site

Bijlage bij de algemene voorwaarden van Klaar voor de Site (Dezons B.V.) — versie 1.0, 3 augustus 2026.

Deze bijlage geldt voor zover de Klant via zijn door ons gehoste website persoonsgegevens van eigen klanten, bezoekers of andere betrokkenen verwerkt (bijvoorbeeld via een contactformulier, accountregistratie of webshop-bestellingen). Voor die verwerkingen is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en is Dezons B.V. (handelend onder de naam Klaar voor de Site) verwerker in de zin van de AVG. Deze bijlage maakt onderdeel uit van de Overeenkomst; begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis uit de algemene voorwaarden.

Artikel 1 — Onderwerp en duur

- 1.1 Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het hosten, beschikbaar houden, onderhouden, back-uppen en (waar overeengekomen) ondersteunen van de website en mailboxen van de Klant, en niet voor eigen doeleinden.
- 1.2 Deze bijlage geldt zolang de Overeenkomst duurt, en daarna zolang wij nog persoonsgegevens van de Klant onder ons hebben.

Artikel 2 — Aard van de verwerking

- 2.1 Soorten gegevens die via de website van de Klant verwerkt kunnen worden: NAW-gegevens, contactgegevens, accountgegevens, bestel- en betaalinformatie, berichten via formulieren, IP-adressen en logbestanden, en overige gegevens die de Klant of diens bezoekers invoeren.
- 2.2 Categorieën betrokkenen: bezoekers, klanten en contactpersonen van de Klant.
- 2.3 De Klant staat ervoor in dat hij een geldige grondslag heeft voor de verwerkingen op zijn website en dat hij betrokkenen correct informeert (eigen privacyverklaring en, waar nodig, cookiebanner op zijn website). Het verwerken van bijzondere categorieën persoonsgegevens via de website is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke afstemming.

Artikel 3 — Onze verplichtingen als verwerker

- 3.1 Wij verwerken de persoonsgegevens alleen op basis van schriftelijke instructies van de Klant (waaronder deze bijlage en de Overeenkomst), tenzij een wettelijke verplichting ons tot verwerking dwingt; in dat geval informeren wij de Klant vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.
- 3.2 Personen die onder ons gezag persoonsgegevens verwerken, zijn gebonden aan geheimhouding.

3.3 Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder: versleutelde verbindingen (TLS), toegangsbeheer op basis van least privilege, versleutelde wachtwoordopslag, periodieke updates van platform en software, en periodieke back-ups.

3.4 Wij helpen de Klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen (zoals inzage of verwijdering) en bij diens verplichtingen rond beveiliging, datalekmeldingen en gegevensbeschermingseffectbeoordelingen. Voor omvangrijke ondersteuning mogen wij redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 4 — Datalekken

4.1 Ontdekken wij een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de gegevens van de Klant (mogelijk) raakt, dan informeren wij de Klant zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, met de informatie die de Klant nodig heeft voor een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

4.2 De melding aan de toezichthouder en aan betrokkenen is de verantwoordelijkheid van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 5 — Subverwerkers

5.1 De Klant geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. Bij aanvang zijn dat: Hetzner Online GmbH (hosting-infrastructuur en e-mail, datacenters in Duitsland en Helsinki, Finland) en SIDN (registratie .nl-domeinnamen).

5.2 Wij leggen subverwerkers verplichtingen op die ten minste gelijkwaardig zijn aan die in deze bijlage. Bij het wisselen of toevoegen van een subverwerker informeren wij de Klant vooraf; de Klant kan binnen 14 dagen gemotiveerd bezwaar maken, waarna partijen in overleg treden. Blijft een redelijke oplossing uit, dan kan de Klant het Abonnement opzeggen.

5.3 Verwerking vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij met passende waarborgen (adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen) anders wordt gewerkt.

Artikel 6 — Audit en informatie

6.1 Wij stellen op verzoek de informatie beschikbaar die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat wij aan deze bijlage voldoen. De Klant mag maximaal eenmaal per jaar, na redelijke aankondiging en op eigen kosten, een audit (laten) uitvoeren, zonder onze bedrijfsvoering of de vertrouwelijkheid jegens andere klanten onnodig te verstoren.

Artikel 7 — Einde van de verwerking

7.1 Na het einde van de Overeenkomst verwijderen wij alle persoonsgegevens die wij voor de Klant verwerken, uiterlijk 30 dagen na beëindiging, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Op verzoek, gedaan vóór het einde van de Overeenkomst, verstrekken wij eerst een export conform de algemene voorwaarden.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid en rangorde

8.1 Op deze bijlage zijn de aansprakelijkheidsbepalingen uit de algemene voorwaarden van toepassing.

8.2 Bij strijdigheid tussen deze bijlage en de algemene voorwaarden gaat, uitsluitend waar het de verwerking van persoonsgegevens betreft, deze bijlage voor.

