

Algemene voorwaarden — Klaar voor de Site

Versie 1.1 · ingangsdatum 3 augustus 2026.

Artikel 1 — Wie wij zijn

1.1 Klaar voor de Site is een handelsnaam van Dezons B.V., gevestigd aan de B.W. ter Kuilestraat 211, 7545 KR Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93657528, btw-identificatienummer NL866483378B01 (hierna: "wij", "ons" of "Klaar voor de Site").

1.2 Contact: contact@klaarvoordesite.nl · 06 112 717 64 · <https://klaarvoordesite.nl>

Artikel 2 — Definities

Blueprint: een door ons ontwikkeld, vooraf gebouwd websiteontwerp (onepager, professional of webshop) dat wij voor de Klant configureren met diens huisstijl en content.

Eenmalige Dienst: het configureren, personaliseren en live zetten van de gekozen Blueprint, inclusief de in het pakket genoemde onderdelen (zoals registratie van een .nl-domeinnaam en het instellen van twee zakelijke mailboxen).

Abonnement: de doorlopende dienstverlening na oplevering, bestaande uit hosting van de website, het beschikbaar houden van de domeinnaam en mailboxen en het technisch onderhoud van het platform, tegen de maandelijkse vergoeding.

Klant: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, met wie wij een Overeenkomst sluiten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ons en de Klant, bestaande uit de Eenmalige Dienst en het Abonnement.

Content: alle door de Klant aangeleverde teksten, afbeeldingen, logo's, productgegevens en overige materialen.

Artikel 3 — Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op iedere Overeenkomst.

3.2 Wij leveren uitsluitend aan zakelijke klanten (B2B). Door een bestelling te plaatsen verklaart de Klant te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Een geldig KvK-nummer is vereist.

3.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.4 Omdat de Klant geen consument is, is het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten niet van toepassing.

Artikel 4 — Aanbod en prijzen

4.1 Alle prijzen op de website zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 De Overeenkomst bestaat uit (a) een eenmalige vergoeding voor de Eenmalige Dienst, afhankelijk van de gekozen Blueprint, en (b) een maandelijkse vergoeding van € 69,- exclusief btw voor het Abonnement, verschuldigd vanaf de maand van oplevering.

4.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (zoals evident onjuiste prijzen) binden ons niet.

4.4 Wij kunnen de maandelijkse vergoeding jaarlijks aanpassen. Een prijswijziging kondigen wij ten minste één maand van tevoren per e-mail aan. Bij een verhoging die uitstijgt boven een gebruikelijke inflatiecorrectie kan de Klant het Abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 5 — Totstandkoming van de Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het bestelproces heeft doorlopen, akkoord is gegaan met deze voorwaarden en wij de bestelling per e-mail hebben bevestigd.

5.2 Wij mogen een bestelling weigeren of aanvullende informatie opvragen, bijvoorbeeld ter verificatie van de bedrijfsgegevens. Wij verwerken op dit moment alleen bestellingen met een Nederlands factuuradres.

Artikel 6 — Oplevering van de website

6.1 Wij streven ernaar de website binnen twee werkdagen live te zetten, gerekend vanaf het moment waarop wij alle benodigde input van de Klant volledig hebben ontvangen (waaronder logo, kleuren, teksten en beeldmateriaal via de content-intake) én de eenmalige vergoeding is voldaan.

6.2 Deze termijn is een inspanningsverplichting en geen fatale termijn. Vertraging die ontstaat doordat input ontbreekt, onvolledig of onbruikbaar is, komt voor rekening van de Klant.

6.3 De website geldt als opgeleverd op het moment van livegang op de domeinnaam van de Klant. Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, staan aan oplevering niet in de weg; de Klant kan deze binnen 14 dagen na livegang melden, waarna wij ze kosteloos herstellen.

6.4 De Blueprint wordt geconfigureerd met de huisstijl en Content van de Klant binnen de mogelijkheden van het gekozen ontwerp. Structurele wijzigingen aan het ontwerp of maatwerk vallen buiten de Eenmalige Dienst en kunnen als meerwerk worden overeengekomen.

Artikel 7 — Verplichtingen van de Klant; Content

7.1 De Klant levert de Content tijdig, volledig en in bruikbaar formaat aan en staat ervoor in dat hij gerechtigd is de Content te (laten) gebruiken.

7.2 De Klant staat ervoor in dat de Content en het gebruik van de website geen inbreuk maken op rechten van derden (waaronder auteurs-, merk- en portretrechten en privacyrechten) en niet in strijd zijn met wet- of regelgeving. De Klant vrijwaart ons voor aanspraken van derden die hierop betrekking hebben.

7.3 Het is niet toegestaan de website of diensten te gebruiken voor onrechtmatige of strafbare activiteiten, waaronder het verspreiden van malware, spam, inbreukmakend of misleidend materiaal. Bij (vermoeden van) misbruik mogen wij de website na waarschuwing — of bij ernstig misbruik direct — offline halen.

7.4 Na oplevering beheert de Klant zelf de inhoud van de website. Wijzigingen die de Klant zelf aanbrengt zijn voor eigen risico. Wij mogen technische beheerrechten (zoals toegang tot plugins of systeeminstellingen) beperken voor zover dat nodig is voor de stabiliteit en veiligheid van het platform.

7.5 De Klant houdt zijn accountgegevens vertrouwelijk. Handelingen die via het account van de Klant plaatsvinden, worden aan de Klant toegerekend.

7.6 Neemt de Klant een webshop af, dan sluit de Klant zelf een overeenkomst met een betaaldienstverlener voor het ontvangen van betalingen van zijn eindklanten. Wij leveren uitsluitend de technische infrastructuur (webshopsoftware en hosting), zijn geen partij bij de betalingsafwikkeling van de webshop van de Klant en zijn niet verantwoordelijk voor de naleving van daarop toepasselijke eisen (waaronder de voorwaarden van de betaaldienstverlener en beveiligingsnormen zoals PCI DSS) door de Klant of diens betaaldienstverlener.

Artikel 8 — Abonnement: looptijd en opzegging

8.1 Het Abonnement gaat in bij oplevering van de website en loopt voor onbepaalde tijd.

8.2 De Klant kan het Abonnement op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan per e-mail aan contact@klaarvoordesite.nl of via de accountomgeving.

8.3 Wij kunnen het Abonnement opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden, en met onmiddellijke ingang bij faillissement of surseance van de Klant of bij ernstige of herhaalde schending van deze voorwaarden (waaronder aanhoudende wanbetaling).

8.4 Reeds betaalde maandvergoedingen over de periode tot het einde van de Overeenkomst worden niet gerestitueerd; over de periode na beëindiging is geen vergoeding meer verschuldigd.

Artikel 9 — Betaling

9.1 De eenmalige vergoeding wordt bij het plaatsen van de bestelling voldaan via de aangeboden online betaalmethoden (afgewikkeld door onze betaaldienstverlener Mollie).

9.2 De maandelijkse vergoeding brengen wij per factuur in rekening. Facturen worden per e-mail verzonden en hebben een betaaltermijn van 14 dagen. Wij kunnen maandelijkse termijnen gebundeld (bijvoorbeeld per kwartaal vooraf) factureren; dit wordt dan op de factuur vermeld.

9.3 In plaats van betaling per factuur kunnen partijen automatische incasso (SEPA) overeenkomen. De Klant zorgt in dat geval voor voldoende saldo; de vooraankondiging van de afschrijving kan op de factuur of in de bevestiging van de machtiging worden gedaan. Een gestorneerde of mislukte incasso geldt als niet-tijdige betaling.

9.4 Bij niet-tijdige betaling is de Klant na het verstrijken van de betaaltermijn van rechtswege in verzuim en zijn de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

9.5 Bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen mogen wij, na ten minste één aanmaning met een redelijke termijn, de website en bijbehorende diensten (waaronder mailboxen) tijdelijk buiten gebruik stellen totdat de achterstand is voldaan. Opschorting ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 10 — Domeinnaam en mailboxen

10.1 Wij registreren de gekozen .nl-domeinnaam ten behoeve van de Klant. Registratie is afhankelijk van beschikbaarheid en van de voorwaarden van de registry (SIDN).

10.2 De domeinnaam behoort de Klant toe. Bij beëindiging van de Overeenkomst werken wij op verzoek kosteloos mee aan verhuizing van de domeinnaam naar een andere provider (onder meer door afgifte van de verhuiscode), mits alle openstaande facturen zijn voldaan.

10.3 Het gebruik van de mailboxen eindigt bij het einde van het Abonnement. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van e-mail.

Artikel 11 — Hosting, beschikbaarheid en onderhoud

11.1 Wij spannen ons in voor een goede beschikbaarheid van de website, maar garanderen geen ononderbroken of foutloze werking. Wij mogen onderhoud (laten) uitvoeren; gepland onderhoud met verwachte merkbare impact kondigen wij waar mogelijk vooraf aan.

11.2 Wij maken periodiek back-ups ten behoeve van het herstel van het platform. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van een eigen kopie van zijn Content.

11.3 Wij mogen het onderliggende platform (waaronder software en infrastructuur) wijzigen of updaten, mits de kernfunctionaliteit van de website daardoor niet wezenlijk vermindert.

Artikel 12 — Intellectuele eigendom

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Blueprints, het ontwerp, de software en het platform berusten bij ons of onze licentiegevers. De Klant krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de voor zijn website gebruikte Blueprint.

12.2 Het is de Klant niet toegestaan de Blueprint of het ontwerp te (laten) kopiëren of te hergebruiken buiten de bij ons afgenomen website.

12.3 De rechten op de door de Klant aangeleverde Content blijven bij de Klant. De Klant verleent ons een licentie om de Content te gebruiken voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12.4 Wij mogen de opgeleverde website (naam en beeld) gebruiken als referentie in onze eigen communicatie, tenzij de Klant daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 13 — Einde van de Overeenkomst

13.1 Na het einde van het Abonnement halen wij de website offline en beëindigen wij de hosting en mailboxen.

13.2 Op verzoek, gedaan uiterlijk bij het einde van de Overeenkomst, verstrekken wij binnen 30 dagen een export van de Content (teksten en media) van de Klant. Omdat de website is gebouwd op ons platform en onze licenties, kan de website zelf niet één-op-één bij een andere partij worden voortgezet.

13.3 Dertig dagen na het einde van de Overeenkomst mogen wij alle gegevens en bestanden van de Klant verwijderen, behalve voor zover wij wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

14.1 Onze totale aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis gelden) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan ons heeft betaald.

14.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade — waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie — is uitgesloten.

14.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden.

14.4 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat de Klant met de schade bekend is geworden of had kunnen zijn.

Artikel 15 — Overmacht

15.1 Wij zijn niet gehouden tot nakoming als dat onmogelijk is door overmacht, waaronder storingen bij hosting-, registratie- of andere toeleveranciers, stroom- of internetstoringen, DDoS-aanvallen en overheidsmaatregelen.

15.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het nog niet nagekomen deel, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 16 — Persoonsgegevens

16.1 Wij verwerken persoonsgegevens van de Klant zoals beschreven in onze privacyverklaring op <https://klaarvoordesite.nl/privacy-verklaring/>.

16.2 Voor zover de Klant via zijn website persoonsgegevens van eigen klanten of bezoekers verwerkt (bijvoorbeeld via een contactformulier of webshop-bestellingen), is de Klant daarvoor verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Daarop is de verwerkersovereenkomst van toepassing die als bijlage bij deze voorwaarden hoort en onderdeel is van de Overeenkomst.

Artikel 17 — Wijziging van deze voorwaarden

17.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen kondigen wij ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding per e-mail aan. Als een wijziging de positie van de Klant wezenlijk verslechtert, kan de Klant het Abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 18 — Slotbepalingen

18.1 Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij van Dezons B.V.; de Klant verleent daarvoor nu al toestemming, mits de rechten van de Klant daardoor niet worden aangetast.

18.2 Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en treedt voor de betreffende bepaling een geldige bepaling in de plaats die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

18.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Vastgesteld te Enschede, 3 augustus 2026.