

Privacyverklaring — Klaar voor de Site

Versie 1.0 · ingangsdatum 3 augustus 2026. Klaar voor de Site is een handelsnaam van Dezons B.V., gevestigd aan de B.W. ter Kuilestraat 211, 7545 KR Enschede, KvK 93657528. Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze verklaring wordt beschreven. Vragen? Mail naar contact@klaarvoordesite.nl.

1. Welke gegevens wij verwerken, en waarom

Bestelling en facturatie. Bij een bestelling vragen wij: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, bedrijfsnaam, KvK-nummer en (optioneel) btw-nummer. Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst uit te voeren: het bevestigen en leveren van je bestelling, het aanmaken van je account en het factureren van de maandelijkse vergoeding. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst; voor de administratie geldt daarnaast onze wettelijke (fiscale) bewaarplicht.

Content-intake. Voor het bouwen van je website lever je materiaal aan: teksten, logo, foto's en overig beeldmateriaal, contactgegevens, openingstijden en social-media-links. Voor zover dit materiaal persoonsgegevens bevat (bijvoorbeeld foto's van personen), verwerken wij die uitsluitend om je website te bouwen en te hosten. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Account. Voor toegang tot je accountomgeving verwerken wij je e-mailadres, wachtwoord (versleuteld opgeslagen) en inloggegevens zoals sessie-informatie. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Contact. Als je ons mailt, belt of via WhatsApp benadert, verwerken wij je naam, contactgegevens en de inhoud van het bericht om je vraag te beantwoorden. Grondslag: gerechtvaardigd belang (klantcontact) of uitvoering van de overeenkomst.

Cookie-toestemming. Je cookiekeuze leggen wij vast met een technische referentie-ID, zodat wij kunnen aantonen welke toestemming je hebt gegeven. Grondslag: wettelijke verplichting (verantwoordingsplicht AVG).

Websitebezoek en statistieken. Alleen als je daarvoor toestemming geeft via de cookiebanner, meten wij het gebruik van onze website met Google Analytics 4 en gebruiken wij Google Ads voor conversiemeting en advertenties. Zie de cookieverklaring voor details. Grondslag: toestemming, die je op elk moment kunt intrekken via "Cookie-instellingen" in de footer.

2. Websites die wij voor klanten hosten

Op de websites die wij voor klanten bouwen en hosten, bepaalt onze klant zelf welke persoonsgegevens er worden verzameld (bijvoorbeeld via een contactformulier of webshop). Voor die gegevens is onze klant verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker; wij verwerken die gegevens alleen in opdracht van de klant, op basis van de verwerkersovereenkomst die onderdeel is van onze algemene voorwaarden. Vragen over

gegevens die je via de website van een van onze klanten hebt achtergelaten, stel je aan die klant.

3. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij delen ze alleen met partijen die ons helpen onze diensten te leveren:

Mollie B.V. (Amsterdam) – afwikkeling van de eenmalige online betaling. Mollie verwerkt je betaalgegevens onder eigen verantwoordelijkheid; zie de privacyverklaring van Mollie.

Hetzner Online GmbH (Duitsland) – hosting van onze website, klantwebsites en e-mail, in datacenters binnen de EU (Duitsland en Helsinki, Finland).

SIDN – registratie van .nl-domeinnamen (naam en contactgegevens van de domeinhouder).

Google Ireland Ltd. / Google LLC – alleen na jouw toestemming: Google Tag Manager, Google Analytics 4 en Google Ads (zie de cookieverklaring).

Fonticons, Inc. (Font Awesome, VS) – bij het laden van iconen op onze site wordt je IP-adres technisch gezien doorgegeven aan de servers van Font Awesome.

Boekhouding/administratie – onze administratie- en boekhoudsoftware en, waar nodig, onze accountant.

Met partijen die als verwerker voor ons optreden sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Voor zover gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt (zoals door Google of Fonticons in de VS), gebeurt dat op basis van een adequaatheidsbesluit (zoals het EU-VS Data Privacy Framework) en/of de Europese standaardcontractbepalingen.

4. Hoe lang wij gegevens bewaren

Facturen en administratie: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).

Klant- en accountgegevens: tot 2 jaar na het einde van de overeenkomst.

Aangeleverde content en de website zelf: tot 30 dagen na het einde van de overeenkomst (zie de algemene voorwaarden), daarna verwijderen wij deze.

Contactberichten zonder klantrelatie: tot 1 jaar na afhandeling.

Cookie-toestemmingslog: 5 jaar.

Statistieken in Google Analytics: maximaal 14 maanden.

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, waaronder versleutelde verbindingen (TLS), versleutelde wachtwoordopslag, toegangsbeperking en periodieke updates en back-ups van onze systemen.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van je persoonsgegevens, het recht op beperking van de verwerking en het recht om bezwaar te maken. Toestemming (zoals voor cookies) kun je altijd intrekken; dat doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Stuur je verzoek naar contact@klaarvoordesite.nl. Wij reageren binnen een maand. Wij kunnen je vragen je identiteit aan te tonen voordat wij een verzoek uitvoeren.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, dan horen we dat graag. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

7. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening of de wetgeving verandert. De actuele versie staat altijd op deze pagina; bij ingrijpende wijzigingen informeren wij klanten per e-mail.

Vastgesteld te Enschede, 3 augustus 2026.